

Huurdersdag 2019 thema "Veilig Wonen"

Zaterdag 7 september was er een leuke Huurdersdag in het teken van "Veilig Wonen" voor alle huurders van Alwel georganiseerd door de HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur.



Foto Marianne Echten

De dag begon met een waterig zonnetje, en dat kwam goed uit voor de onthulling van het nieuwe Logo van de HuurdersBelangenVereniging door Corrina Pistorius vestigingsmanager van Alwel en Jan Kraan voorzitter van de HuurdersBelangenVereniging.



Het nieuwe logo!

INHOUD HUURWIJZER 3

- Een uitgebreid artikel over klussen in een huurwoning, inclusief de uitslag van het ledenpanel over klussen
- Ongewoon wonen: in een voormalige sanatorium voor TBC-patiënten in Bergen aan Zee
- Huisraad: tips voor in en om het huis
- Reportage: hoe pak je vocht en schimmel aan?

Na de onthulling was er voor alle aanwezigen koffie of thee met een gebakje met het logo verzorgd door zorg en cateringboerderij tantesaartje uit Etten-Leur.



Foto Marianne Echten

Bij binnenkomst was er voor iedereen een klein presentje met het informatieboekje van de HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur en 2 consumptiemunten.

Binnen werd er door allerlei instanties zoals de Politie, Brandweer, Buurtbemiddeling, de Gemeente Etten-Leur, Centrum voor Wonen, Alwel en het Buurtpreventieteam voorlichting gegeven over veilig wonen in je wijk, maar ook over veilig langer thuis wonen als je ouder wordt.



Foto Marianne Echten

Er werden veel vragen van de huurders beantwoord. Maar het was ook vooral een middag om met de HuurdersBelangenVereniging kennis te maken. Wat we als belangenbehartigers voor u bij Alwel doen, waar we u mee kunnen helpen zoals Huurdershulp, maar ook waar we uw hulp zouden kunnen gebruiken zoals actief meedenken in een werkgroep

Ook voor kinderen was het een geweldige middag, mede door de medewerking van Schminksmoeltjes. De kinderen werden niet alleen fantastisch geschminkt maar ook de ballon traktaties werden enorm gewaardeerd.



Foto Marianne Echten

De opkomst viel nog wat tegen, maar ach, het was de eerste keer. Voor iedereen nieuw en volgend jaar is het misschien een ander onderwerp wat misschien meer mensen aanspreekt

De HuurdersBelangenVereniging heeft er enkele nieuwe leden bij gekregen en ook dat is belangrijk, want met meer leden wordt uw stem bij Alwel ook meer gehoord

Denkt u een leuk onderwerp te weten voor de Huurdersdag van 2020 laat het ons weten!

En voor alle vrijwilligers die ons deze Huurdersdag geholpen hebben!



AGENDA

Dinsdag 1 oktober

Bijeenkomst Wijkteam van Alwel en de Huurdersraad

Donderdag 3 oktober

13.30– 15.00 uur
Huurdersspreekuur

Dinsdag 15 oktober

Vergadering huurdersraad

Maandag 28 oktober

Bijeenkomst R.v.C. van Alwel en de Huurdersraad

Zaterdag 2 november

Landelijke Iedendag
Woonbond in
Amersfoort

Dinsdag 5 november

Cursus werkplan en begroting door Bram Meijer van de Woonbond

Donderdag 7 november

13.30– 15.00 uur
Huurdersspreekuur

Maandag 11 november

Najaarsvergadering

Dinsdag 19 november

P.V.-vergadering Woonbond

Donderdag 5 december

13.30– 15.00 uur
Huurdersspreekuur

E-mailberichten van de HBV ontvangen?

Als u onze e-mailberichten nog niet ontvangt, maar dat wel wil, mail dan uw e-mailadres naar: huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl

Heeft u een goed duurzaam alternatief voor de cv-ketel?

Zo ja, dan kunt u dit melden via de website van woningcorporatie Alwel.

De corporatie is samen met zeven andere corporaties op zoek naar een betaalbaar alternatief met een lagere CO₂-uitstoot, minder of geen aardgasgebruik en een hoog gebruiksgemak.

Warmtewissel

De zeven corporaties hebben zich verenigd in De WarmteWissel, CO₂ UIT en WARMTE AAN.

Tot 3 december kunt u uw ideeën indienen via warmtewissel.nl, waarna op 5 maart 2020 de winnaars gekozen zullen worden

Juryvoorzitter



Oud politicus Diederik Samsom is de juryvoorzitter

Deelnemers kunnen elkaar echter al eerder ontmoeten en zelfs mogelijk tot een samenwerking komen op 26 september tijdens De Uitwisseling in de Verkadefabriek in Den Bosch.

Voor meer informatie: www.alwel.nl

Overleg over huurbeleid parkeergelegenheden



Alwel heeft verschillende soorten parkeergelegenheden met verschillende huurprijzen. Denk aan bovengrondse parkeerplaatsen, parkeergarages en individuele garages.

Op dit moment is de HuurderBelangenVereniging in gesprek met de verhuurder Alwel over de aanpassing van het huurbe-

leid voor deze parkeergelegenheden.

Hierbij wordt gekeken naar aanvaardbare huurprijzen en wordt gelijk trekken van het beleid voor alle drie de Alwel vestigingen onderzocht.

Meer informatie over dit onderwerp binnenkort op onze website: www.hbv.nl

Advies duurzaamheidsbeleid

Begin augustus bracht de HuurdersBelangenVereniging een advies uit over het Duurzaamheidsbeleid van Alwel.

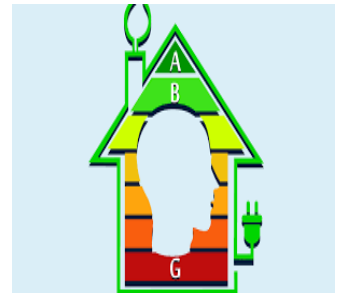
Dit beleid gaat onder andere over het verduurzamen en uiteindelijk gasloos maken van de woningen. Het positief advies uitgebracht op 8 augustus 2019 door de HuurdersBelangenVereniging werd mede namens de huurdersorganisaties van de vestigingen Breda (CHAB) en Roosendaal (HAR) uitgebracht.

Verduurzamen zorgt voor minder energieverbruik en dus besparing op woonlasten. In het advies is aangegeven dat de verduurzaming van de woningen voor de huurder zonder huurverhoging plaats dient te vinden of in ieder geval een gegarandeerde netto woonlas-

tenbesparing op moet leveren.

Alwel heeft hierop geantwoord dat bij het verduurzamen van de woningen de woonlasten van de bewoners na de transformatie niet hoger zijn dan daarvoor.

Het verduurzamen van de woningen is een enorme opgave die Alwel samen met de HuurdersBelangenVereniging en u als bewoners op zal pakken. Voor het volledig advies en de reactie hierop van Alwel zie onze website.



Dienstverlening Alwel

De HuurdersBelangenVereniging ontvangt nog steeds reacties van huurders die ontevreden zijn over het contact met Alwel.

Medewerkers zijn lastig te bereiken en terugbellen gebeurt niet altijd. Wij vinden het belangrijk



dat het contact met Alwel makkelijk gelegd kan worden en vlot verloopt.

Ondanks dat de dienstverlening op dit punt al wat is verbeterd, kan het naar uw en onze mening nog beter.

We hebben hiervoor opnieuw aandacht gevraagd bij de verhuurder in het regulier overleg en in een gesprek met het gebiedsteam.

Oproep

Is er een onderwerp dat u graag met ons en andere huurders bespreekt, laat het ons weten en we organiseren een gesprek.

Ook bent u van harte welkom om aan een werkgroep deel te nemen.

Wil u meer weten over de mogelijkheden, neem contact op met het secretariaat op het telefoonnummer 06-10038050 of stuur een mail naar huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl

Huurdersfestival Woonbond 2 november 2019

Ook dit jaar organiseert de Woonbond weer een huurdersfestival: de landelijke ontmoetingsplaats en inspiratiedag voor huurders.

Het festival vindt plaats op zaterdag 2 november in de Rijtuigenloods in Amersfoort.

Het Huurdersfestival is hét jaarlijkse evenement van de Woonbond voor hurend Nederland en partners in de volkshuisvesting. Het festival is bedoeld voor huurdersorganisaties, bewonerscommissies en individuele huurders uit zowel de sociale als de com-



Foto Woonbond

merciële sector.

PROGRAMMA

De woonbond richt zijn pijlen op de uitkomsten van Prinsjes-

dag en behandelen de voortgang van het Plan van de Volkshuisvesting. Ze kijken terug op een werkbezoek van de minister én er is theater uit de wijk! Bezoekers kunnen terecht op het bewonersplein

en in de Sport & Spel kantine. Er zijn huiskamergesprekken met experts, praktische workshops voor bewoners over thema's uit de wijk én er zijn inhoudelijke sessies voor de doorgewinterde actieve huurder.

Afsluiting

Het programma wordt afgesloten met een borrel en muziek!



Foto Woonbond

Voor meer informatie zie www.huurdersfestival.nl

Voorzittersoverleg HBV, CHAB en HAR met bestuur Awel

Sinds de fusie overleggen de voorzitters van de drie huurdersorganisaties van Alwel uit Etten-Leur, Breda en Roosendaal enkele keren per jaar met de bestuurder mevrouw Tanny van de Ven.



Tijdens deze bijeenkomsten komen onder andere de volgende onderwerpen aan de orde: stand van zaken fusie en meerwaarde fusie, samenwerkingsovereenkomst tussen de

drie overkoepelende huurdersorganisaties, beleid en werkprocessen klantdienstverlening, huurverhoging en duurzaamheid.

Activiteitenplan en begroting HBV 2020

Begin november gaan we weer aan de slag met het activiteitenplan en de begroting voor 2020.

Wilt u ons aandachtspunten meegeven voor de opstelling van dit plan dan kunt u naar

ons huurderssecretariaat mailen: huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl

Geef u de ideeën liever mondeling door, laat het ons weten en indien gewenst plannen we graag een gesprek.

Stand van zaken nieuwbouw Alwel

Bij de fusie is onder andere afgesproken dat er 100 extra nieuwe sociale huurwoningen zullen worden gebouwd.

De voorbereiding van de bouw van deze woningen vergt helaas veel tijd. Maar gelukkig zijn de locaties voor deze extra te bouwen woningen nu bekend en gaat de bouwplanontwikkeling goed.

We gaan er vanuit dat de bouw en de oplevering binnen de afgesproken tijd geschiedt.

Nieuwbouw in **De Streek** loopt geheel volgens planning.

Withof inmiddels gevorderd tot akkoord over plan voor maximaal 85 woningen, waarvan 42 sociale huur. Ontwerp bestemmingsplan ligt ter inzage. Principe akkoord over woningbouw op locatie Houtproductiebos. circa 44 sociale huurwoningen.

Versnelde nieuwbouw:

4 Leeuwen:

er is een akkoord over het plan voor 75 sociale huurappartementen. Geplande start bouw 2020.

Kompas:

Er is in principe akkoord over het plan voor 43 sociale huurappartementen. Startbouw najaar 2020

Van 't Hoffstraat

Vooralsnog gaan Alwel en gemeente uit van 70 sociale huurwoningen (24 extra ten opzichte van oude situatie) Voorlopige planning start bouw: eind 2020/ begin 2021 (na slopen en bouwrijp maken)

Streek

6 extra (benedenbovenwoningen). In aanbouw. Verwachte oplevering nog steeds voor eind 2019

Huurdershulp wanneer en hoe?

De HBV kent de service "Huurdershulp"

Deze dienstverlening is exclusief voor leden van de HBV die hulp of ondersteuning nodig hebben bij het (leggen van) contact met de verhuurder Alwel.

Eigen verantwoordelijkheid

Huurdershulp neemt geen zaken over van de huurder maar "wijst de weg" en ondersteunt indien nodig.

De huurder blijft zelf verantwoordelijk voor het bespreken van een verzoek of klacht met Alwel. Belangrijk is wel dat het verzoek of de klacht liefst schriftelijk wordt ingediend. Krijgt de huurder daarop geen

gehoor of blijft een antwoord erg lang uit, dan kan contact opgenomen worden met Huurdershulp.

Inloop Spreekuur

Iedere eerste donderdagmiddag van de maand heeft de HBV een vrij inloop spreekuur in het Huurdershuis, Liesbosweg 40c. Daar kan men dan ook een eventuele ondersteuning van Huurdershulp aanvragen.

De twee mensen die momenteel Huurdershulp vorm geven zijn mevrouw Susanne Feenstra en de heer Piet Kas.

Telefonisch contact Huurdershulp is ook telefonisch te bereiken onder de nummers 06 - 37 44 15 25 of

Mailen is mogelijk via: huurdershulp@hbvettenleur.nl

Vastleggen gegevens

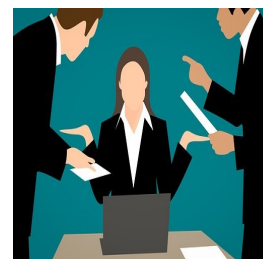
Bij een ondersteuning door Huurdershulp wordt toestemming gevraagd om contactgegevens en het onderwerp van hulp vast te mogen leggen. Dit is uitsluitend bedoeld om contact op te kunnen nemen met de aanvrager of de verhuurder. De gegevens worden verwijderd zodra het contact tussen aanvrager en de verhuurder is gelegd of hersteld. Kijk voor meer informatie naar de privacyverklaring op de website van de HBV

www.hbvettenleur.nl

Klachtencommissie

Indien de ondersteuning van Huurdershulp niet het beoogde effect heeft gehad of de aanvrager is niet tevreden over de afhandeling door de verhuurder dan bestaat er de mogelijkheid de onafhankelijke Klachtencommissie van Alwel in te schakelen. Dat kan digitaal door een mail te sturen naar:

klachtencommissie@alwel.nl



HuurdersBelangenVereniging
Etten-Leur

SAVE THE DATE 11 NOVEMBER 2019 !

19.30 in het Huurdershuis

Najaarsvergadering

Elke eerste donderdag van de maand is het:

INLOOSPREEKUR

in het Huurdershuis
van 13.30 tot 15.00 uur

U kunt er terecht voor:

- huurdershulp
- kopiëren en printen
- Het bestellen van inktcartridges of papier
- vragen
- of een kop koffie

De koffie staat voor u klaar dus loop gewoon binnen!



Huurdershulp

Piet Kas
T 06-37441525
E huurdershulp@hbvettenleur.nl



Huurdershulp

Susanne Feenstra
T 06-37441525
E. s.feenstra@hbvettenleur.nl



Huurdershuis

Netty van Iersel
T 06-37195221
E huurdershuis@hbvettenleur.nl

Huurdershuis
Liesbosweg 40c
4872 NE Etten-Leur
hbv@hbvettenleur.nl
www.hbvettenleur.nl



Huurderssecretariaat

Betty Echten-Exalto
E. huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl



Zaakvoerder

Johan van der Smissen
E zaakvoerder@hbvettenleur.nl



ICT-beheer

Michel van Beek
E ictbeheer@hbvettenleur.nl